

คำแนะนำการเรียกร้องสินไหมมรดกกรรม

ในการเรียกร้องสินไหมมรดกกรรม ให้ผู้รับประโยชน์จัดเตรียมเอกสารยื่นต่อบริษัทโดยครบถ้วนถูกต้อง ดังนี้

เอกสารประกอบการพิจารณา สินไหมมรดกกรรม	ประเภทการเสียชีวิต		
	กรณีเสียชีวิตโดยธรรมชาติ (เจ็บป่วย, ชราภาพ)	กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ (อุบัติเหตุ, ฆ่าตัวตาย, ถูกฆาตกรรม, การตายโดยยังไม่ปรากฏเหตุ)	กรณีเสียชีวิตด้วยผลของกฎหมาย (บุคคลสาบสูญ)
1.เอกสารเพื่อแสดงการเสียชีวิตและการมีประกันกับบริษัท ให้ผู้รับประโยชน์ลงนามรับรอง สำเนาถูกต้องในเอกสารทุกฉบับ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำเนาใบมรณบัตรของผู้เอาประกันภัย ▪ สำเนาประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย ฉบับจริง (ในกรณีที่สำเนาประกันภัยสูญหาย ให้ยื่นหลักฐานรายงานประจำวันรับแจ้งเอกสารหายมาประกอบการพิจารณาด้วย) 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำเนาหนังสือรับรองการตาย หรือใบรับแจ้งการตาย(ถ่ายสำเนาทั้งด้านหน้า-หลัง) 		
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำเนาบันทกประจำวันของตำรวจ ▪ สำเนาใบชันสูตรพลิกศพ (ถ่ายสำเนาทั้งด้านหน้า-หลัง) ▪ สำเนารายงานการตรวจศพ (กรณีผ่าศพพิสูจน์) ▪ อื่นๆ เช่นข่าวจากหนังสือพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำเนาคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลสาบสูญ
2.แบบฟอร์มของบริษัท โปรดระบุข้อมูลลงใน แบบฟอร์มของบริษัทให้ ครบถ้วนถูกต้องทุกข้อ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ถ้อยคำผู้รับประโยชน์ เอกสารเรียกร้องสินไหมมรดกกรรม (2-02-05-0122) ▪ ถ้อยคำแพทย์ผู้ทำการรักษา (2-02-05-0078) ▪ หนังสือมอบอำนาจและยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษา (2-02-05-0034/กรณี 2 ภาษา 2-02-05-0460) ลงนามโดยทายาทตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย ได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส บุตร (ที่บรรลุนิติภาวะแล้ว) ท่านใดท่านหนึ่ง และแนบหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้านพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ 		
3.เอกสารของผู้เอาประกันภัย 3.1 กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นบุคคลสัญชาติไทย <ul style="list-style-type: none"> ▪ สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับโดยผู้รับประโยชน์ 3.2 กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้เอกสาร (อย่างใดอย่างหนึ่ง) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับโดยผู้รับประโยชน์ ดังต่อไปนี้ คือ <ul style="list-style-type: none"> ▪ สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ▪ สำเนาบัตรประจำตัวที่รัฐเจ้าของสัญชาติออกให้ ซึ่งต้องแสดงข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษหรือมีคำแปลเป็นภาษาอังกฤษ ▪ สำเนาใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ▪ สำเนาเอกสารสำคัญประจำตัวอื่นๆ ที่รัฐบาลไทยออกให้ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/สำเนาบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน 			
4.เอกสารการแสดงตนของผู้รับประโยชน์ 4.1 กรณีผู้รับประโยชน์เป็นบุคคล 4.1.1 กรณีผู้รับประโยชน์เป็นบุคคลสัญชาติไทย <ul style="list-style-type: none"> ▪ สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับประโยชน์ทุกคนซึ่งต้องไม่ต้องขาดอายุ ณ วันที่มีการยื่นเอกสารพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ ▪ หากผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ที่อายุไม่ถึง 15 ปีบริบูรณ์ อนุโลมให้ใช้สำเนาสูติบัตรเป็นเอกสารการแสดงตนแทนสำเนาบัตรประชาชนได้ และให้ยื่นเอกสารเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ คือ เอกสารการแสดงตนของบิดา หรือมารดา หรือผู้ปกครองที่ชอบด้วยกฎหมาย ได้แก่ สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านพร้อมทั้งระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และระบุที่อยู่ปัจจุบันของบุคคลดังกล่าว พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ 4.1.2 กรณีผู้รับประโยชน์เป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้เอกสารซึ่งต้องไม่ขาดอายุ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ณ วันที่มีการยื่นเอกสารพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ ดังต่อไปนี้ คือ <ul style="list-style-type: none"> ▪ สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ▪ สำเนาบัตรประจำตัวที่รัฐเจ้าของสัญชาติออกให้ ซึ่งต้องแสดงข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษหรือมีคำแปลเป็นภาษาอังกฤษ ▪ สำเนาใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ▪ สำเนาเอกสารสำคัญประจำตัวอื่นๆ ที่รัฐบาลไทยออกให้ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/สำเนาบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน 			
หมายเหตุ <ul style="list-style-type: none"> ➢ กรณีชื่อและ/หรือนามสกุลของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ ไม่ตรงกับที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย ให้ยื่นหลักฐานการเปลี่ยนแปลงชื่อและ/หรือนามสกุลหรือยื่นใบรับรองที่ออกโดยหน่วยงานราชการซึ่งแสดงว่าเป็นบุคคลเดียวกัน ต่อบริษัทด้วย ➢ กรณีผู้รับประโยชน์เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย และใบคำขอเอาประกันภัยไม่ได้ระบุสัดส่วนการแบ่งสินไหมไว้ บริษัทจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่ยังมีชีวิตอยู่คนละเท่าๆ กัน โดยขอให้แนบสำเนาหลักฐานใบมรณบัตรของผู้รับประโยชน์ที่เสียชีวิตด้วย ➢ กรณีผู้รับประโยชน์มีเพียงคนเดียวและได้เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย หรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย บริษัทจะจ่ายเงินให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัยโดยขอให้แนบหลักฐานสำเนาใบมรณบัตรของผู้รับประโยชน์ที่เสียชีวิตด้วย 			

4.2 กรณีผู้รับประโยชน์เป็นนิติบุคคล

(1) หลักฐานของนิติบุคคล	(2) หลักฐานของผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคล
<p>ขึ้นอยู่กับประเภทของนิติบุคคล ดังต่อไปนี้ นิติบุคคลทั่วไป ให้ยื่นเอกสารดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ หนังสือรับรองบริษัท ที่นายทะเบียนออกให้ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันที่มีการยื่นเอกสารเรียกเรื่องสินไหมมรดกกรรม ▪ เอกสารมอบอำนาจให้ทำธุรกรรม (ในกรณีที่มีการมอบอำนาจ) ส่วนราชการ องค์กรของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นเอกสารดังนี้ ▪ หนังสือแสดงความจำนงในการสร้างความสัมพันธ์และทำธุรกรรม และ ▪ หนังสือแต่งตั้งหรือมอบอำนาจให้ทำธุรกรรม(ในกรณีที่มีการมอบอำนาจ) สหกรณ์ มูลนิธิ สมาคม สโมสร วัด มัสยิด ศาลเจ้าและนิติบุคคลอื่น ที่คล้ายคลึงกัน ให้ยื่นเอกสารดังนี้ ▪ เอกสารแสดงการจดทะเบียน หรือเอกสารใบอนุญาตประกอบกิจการ หรือเอกสารแสดงการจัดตั้งจากหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ▪ เอกสารมอบอำนาจให้ทำธุรกรรม (ในกรณีที่มีการมอบอำนาจ) 	<p>เฉพาะผู้ที่มาทำธุรกรรมกับบริษัท ในนามของนิติบุคคล และผู้มอบ/รับมอบอำนาจ (ถ้ามี)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ คนไทย ให้ใช้สำเนาบัตรประชาชน ▪ บุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย ให้ใช้สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) <p>1.สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง ต้องไม่ขาดอายุ ณ วันที่มีการยื่นเอกสารเรียกเรื่องสินไหมมรดกกรรม</p> <p>2.ให้ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ ให้ทำธุรกรรมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ในเอกสารสำเนาทุกฉบับ</p>

คำแนะนำในการระบุข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับประโยชน์ที่เป็นนิติบุคคล ลงในแบบฟอร์มถ้อยคำผู้รับประโยชน์ เอกสารเรียกเรื่องสินไหมมรดกกรรม (2-02-05-0122)

ให้ผู้รับประโยชน์ที่เป็นนิติบุคคล ระบุข้อมูลของนิติบุคคลฯ และผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลฯ (เฉพาะผู้ที่มาทำธุรกรรมกับบริษัทในนามของนิติบุคคลฯ) ลงในข้อ 9. ของแบบฟอร์ม ตามวิธีการดังต่อไปนี้

ข้อมูลผู้รับประโยชน์ (Beneficiary's Information)

ชื่อและนามสกุลผู้รับประโยชน์ Beneficiary's Name-Surname	ที่อยู่ปัจจุบัน Present Address	ที่อยู่ ในประเทศเจ้าของสัญชาติ (กรณีเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย) Residential address in the country of nationality (in case of non-Thai nationality)	อาชีพ Occupation	หมายเลขโทรศัพท์/อีเมล Phone Number/E-mail Address
1. ระบุชื่อของนิติบุคคลฯ	ระบุสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ (กรณีเป็นคนที่กับที่ตั้งตามที่จดทะเบียน)ลงในช่อง "อื่นๆ โปรดระบุ.." หากเป็นที่เดียวกันให้ระบุว่า "ตามที่จดทะเบียน" ลงในช่อง	ไม่ต้องระบุข้อมูล	ระบุประเภทกิจการของนิติบุคคล	ระบุหมายเลขโทรศัพท์/อีเมลที่สามารถติดต่อได้ของนิติบุคคลฯ
2. ระบุชื่อผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลฯ ที่มาทำธุรกรรมกับบริษัท	ระบุที่อยู่ปัจจุบันของผู้มีอำนาจลงนามแทนฯ	ระบุเพิ่มเติม กรณีเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย	ไม่ต้องระบุข้อมูล	ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้และ/หรืออีเมลของผู้มีอำนาจลงนามแทนฯ
3. ระบุชื่อผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลฯ ที่มาทำธุรกรรมกับบริษัท	ระบุที่อยู่ปัจจุบันของผู้มีอำนาจลงนามแทนฯ	ระบุเพิ่มเติม กรณีเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย	ไม่ต้องระบุข้อมูล	ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้และ/หรืออีเมลของผู้มีอำนาจลงนามแทนฯ

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ โทร. 1766 เมืองไทย Smile